



Informe ODS 2023



Estimados colaboradores, clientes y socios,

En esta ocasión me dirijo a vosotros no solo como el presidente y CEO de knowmad mood sino como una persona comprometida con un futuro mejor para todos. Vivimos en un mundo que enfrenta desafíos sin precedentes, desde el cambio climático hasta la desigualdad social, y en este contexto, nuestra responsabilidad como empresa va más allá de la tecnología que desarrollamos o los servicios que ofrecemos.

En knowmad mood estamos profundamente comprometidos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, que no son solo una serie de metas abstractas, sino un llamado urgente a la acción. Estos objetivos representan una hoja de ruta para un futuro en el que todos, sin excepción, podamos prosperar en armonía con nuestro planeta. Como líderes en tecnología, sabemos que tenemos un rol crucial en esta misión.

Nuestro compromiso con los ODS se refleja en cada aspecto de nuestro trabajo. Desde la innovación en energías limpias hasta la creación de tecnologías inclusivas que abren puertas a oportunidades para todos, estamos alineando nuestra estrategia corporativa con el propósito de tener un impacto positivo y duradero en la sociedad. Nos esforzamos por reducir nuestra huella de carbono, apoyar el desarrollo de comunidades sostenibles y fomentar la igualdad de género y la inclusión en todas nuestras operaciones.

Pero, más allá de las cifras y los informes, quiero que cada uno de vosotros sepa que esto es personal. Todos compartimos este planeta, todos tenemos un papel que desempeñar en la preservación del mismo, y todos tenemos una responsabilidad con las generaciones futuras. Cada proyecto que emprendemos, cada innovación que traemos al mercado lleva implícito nuestro compromiso de hacer del mundo un lugar mejor.

En knowmad mood creemos que el verdadero éxito no se mide solo en términos de crecimiento económico, sino también en el bienestar de las personas y la salud del planeta. Estamos convencidos de que nuestras acciones de hoy son las que definirán el mañana.

Es un honor liderar esta empresa en un momento tan crucial, y sé que juntos, como equipo, podemos hacer una diferencia real. Sigamos trabajando con el firme propósito de hacer del mundo un lugar más justo, más sostenible y próspero para todos.

Con gratitud y compromiso,

A stylized, handwritten signature in blue ink, consisting of a large, sweeping arch followed by a vertical line and a horizontal stroke.

José Manuel Rufino

Presidente y CEO de knowmad mood



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

knowmad
mood

Positive

En knowmad mood creemos en la responsabilidad de las empresas para construir un mundo sostenible y preservar el futuro de las generaciones venideras, y como reflejo de ello, nuestro plan estratégico incluye iniciativas ESG la implementación de proyectos orientados a contribuir a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Y para consolidar nuestro firme compromiso con los ODS, estamos adheridos al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, alineando nuestra actividad a los Diez Principios del Pacto Global en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción.

De este compromiso ha nacido knowmad mood positive, una iniciativa alineada con nuestra estrategia de Responsabilidad Corporativa y que tiene como objetivos seguir impulsando proyectos alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Este informe recoge nuestra actuación, a lo largo de 2023, en materia de sostenibilidad, alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y es el resultado del compromiso de knowmad mood en poner foco en generar un impacto positivo en la sociedad y en las personas, promoviendo la equidad de género, generando oportunidades para colectivos desfavorecidos, teniendo un gobierno transparente y ético, y reduciendo el impacto medioambiental.

01.

Campaña de recaudación de fondos

En 2023 organizamos una campaña de recaudación de fondos, concienciación y participación social para ayudar a los damnificados por el terremoto en Turquía y Siria.



ODS 1

Fin de la pobreza



ODS 2

Hambre cero



ODS 10

Reducción de las desigualdades



2334 manos para
ayudar a Turquía y Siria

 Cruz Roja

 knowmad mood

02.

Donación de equipos informáticos y de material de oficina

Como todos los años, donamos nuestros equipos informáticos que han quedado obsoletos para el desarrollo de la actividad profesional, pero están en perfecto estado para un uso doméstico. Además, con motivo del cambio de marca donamos todo el material en stock con la marca antigua a organismos necesitados de ropa y material de oficina.



ODS 4
Fin de la
pobreza



ODS 10
Reducción
de las
desigualdades



ODS 12
Producción
y consumo
responsables

03.

Campaña de comunicación de talento femenino

Nos unimos a la lucha por la igualdad de la mujer en la sociedad, y la reducción de la brecha de género en el sector tecnológico llevando a cabo campañas de comunicación para la concienciación social. Este 2023 se realizó una sesión de fotos contando con la participación de mujeres representantes del colectivo dentro de la compañía para su difusión tanto interna como externa en señal de apoyo al día internacional de la mujer. Además, organizamos una charla con la autora de una biografía sobre Ada Lovelace, considerada la madre de la programación, con el fin de potenciar el talento STEM femenino.



ODS 5
Igualdad de Género



ODS 10
Reducción de las desigualdades

04.

Alianza con la Fundación Prodis

Apoyamos la inserción socio laboral de personas en riesgo de exclusión social colaborando con centros especiales de empleo para la elaboración de material corporativo y cestas de navidad.



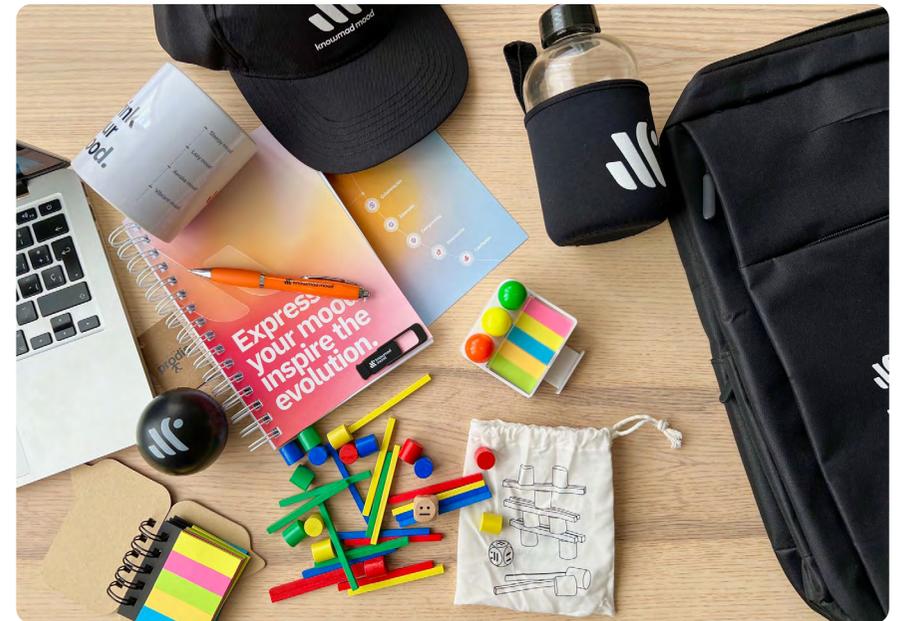
ODS 1

Fin de la
pobreza



ODS 8

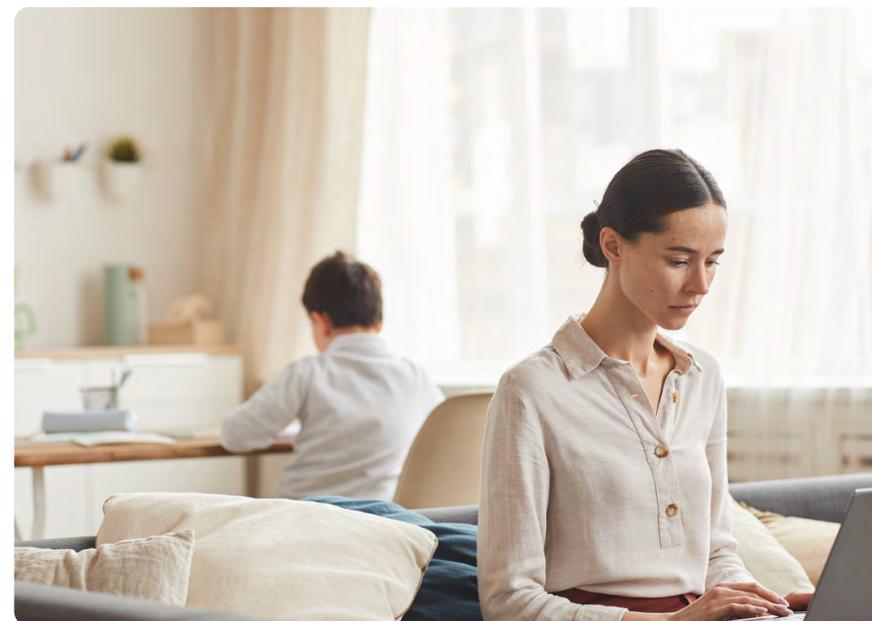
Trabajo
decente y
crecimiento
económico



05.

Alianza con VivoFácil

Nuestro un plan de conciliación cuenta con servicios ofrecidos por un centro especial de empleo para fomentar la integración social de sus personas. Parte de los servicios ofrecidos buscan facilitar la conciliación independientemente del género.



ODS 1

Fin de la
pobreza



ODS 5

Igualdad
de Género



ODS 8

Trabajo
decente y
crecimiento
económico

Vivofácil



06.

Programa UGrowth Xperience

Contribuimos al crecimiento económico con un programa de formación que fomenta la contratación de talento joven sin experiencia para ofrecerles oportunidades profesionales.



ODS 4

Educación
de Calidad



ODS 8

Trabajo
decente y
crecimiento
económico



07.

Salud y bienestar integral

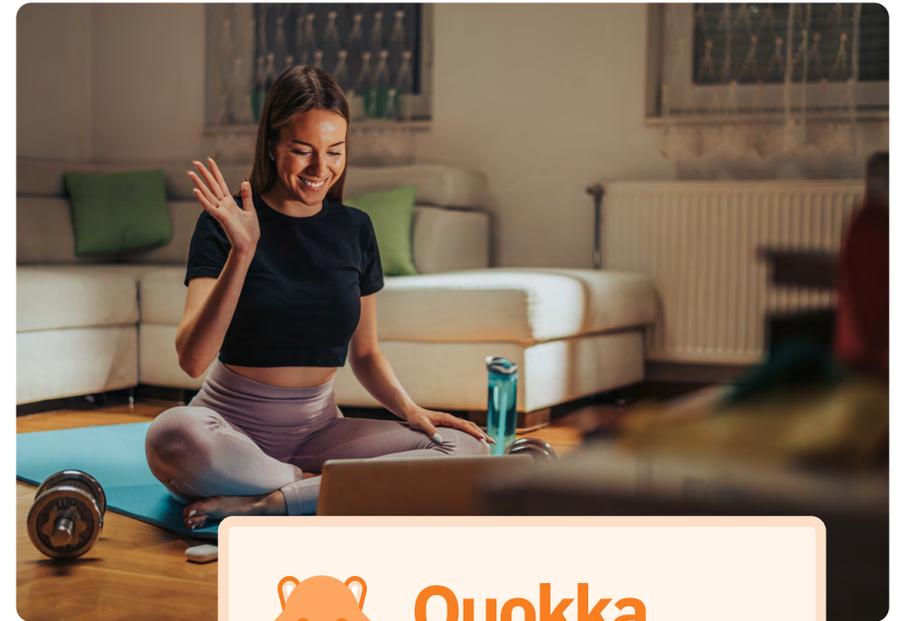
Contamos con un programa de bienestar integral que vela por el bienestar físico y emocional de nuestras personas mediante acceso gratuito a talleres, cursos y contenidos sobre salud. Además, hemos sido galardonados con el premio Salud y Empresa de RRHH Digital, en su 10ª edición como una de las 10 mejores empresas en materia de bienestar.

Adicionalmente, cada año, durante el mes de abril, con motivo del Día Mundial de la Salud se organizan una serie de talleres para promover hábitos saludables.



ODS 3

Salud y
Bienestar



Quokka

programa de bienestar integral

ENTRE LOS 10 MEJORES
PROYECTOS DE BIENESTAR DE
EMPLEADO EN ESPAÑA 2023



X Premios Salud y
Empresa de RRHH Digital **10** premio
Salud y Empresa

08.

Reducción de impacto medioambiental



Contamos con varias iniciativas enfocadas a medir y reducir la huella de carbono en todas las actividades de la empresa, y estamos certificados en el cálculo de la huella de carbono. La sede central se sitúa en un edificio eficiente que cuenta con el certificado LEED Gold, y nuestras oficinas utilizan electricidad 100% renovable, el papel utilizado para el uso profesional proviene de bosques gestionados de manera sostenible, y eliminamos los plásticos de un solo uso. Además, invertimos en tecnologías más sostenibles y menos intensivas en la emisión de carbono.



ODS 7

Energía asequible y no contaminante



ODS 11

Ciudades y comunidades sostenibles



ODS 13

Acción por el clima



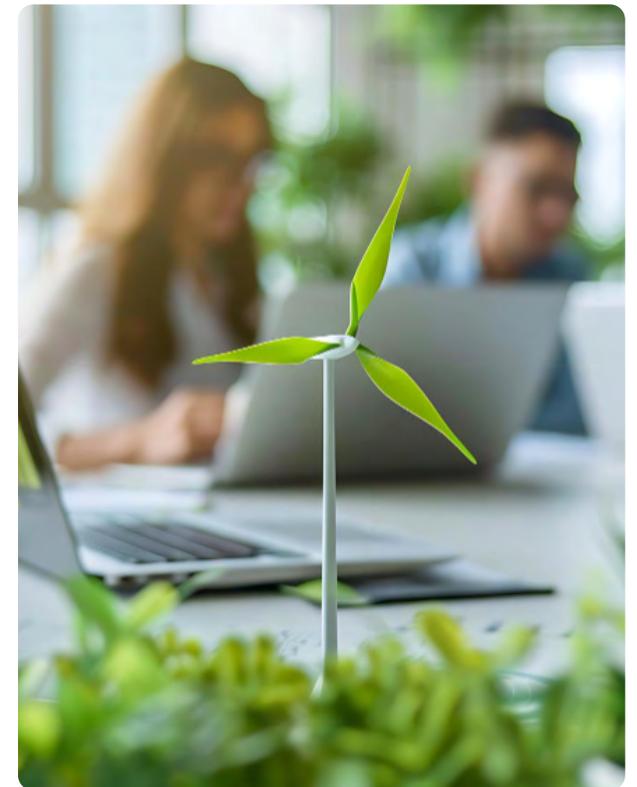
ODS 14

Vida submarina



ODS 15

Vida de ecosistemas terrestres



09.

Gobierno ético

Con el fin de garantizar nuestro compromiso con un gobierno ético, incluimos en nuestro plan estratégico las políticas ESG y su cumplimiento.

Nos regimos por los Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, para velar por el respeto de los derechos humanos, y evitar prácticas de corrupción y evasión fiscal. Luchamos contra el acoso, abuso, intimidación o violencia en la empresa con nuestra política de acoso y canal de denuncias anónimo. Dicho canal de denuncia ha sido comunicado internamente y puesta a disposición de todas las personas, con su publicación en nuestra página web.

Contamos con un código ético y programas de evaluación y control interno para prevenir y luchar contra todas las formas de corrupción e impulsar la adhesión al código a toda la cadena de valor, contando con un buzón para recibir reclamaciones referentes al incumplimiento del código.



ODS 10

Reducción
de las
desigualdades



ODS 16

Paz, justicia e
instituciones
sólidas

10.

Reto Healthy Cities by Sanitas

Por cuarto año consecutivo nos adherimos al manifiesto Healthy Cities by Sanitas para unirnos a su lucha y compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Desde el área Responsabilidad Corporativa, creyendo en la importancia de apostar por hábitos de vida saludables, no solo para el bienestar personal, sino también para conseguir ciudades más sostenibles, nos adherimos al reto Healthy Cities, un proyecto colaborativo cuyo objetivo es tener ciudades y ciudadanos más sostenibles y saludables. El reto consiste en sumar pasos, de manera individual, pero bajo el colectivo representado por la compañía. Los pasos logrados y su suma, se convirtieron en árboles para crear espacios verdes urbanos y así luchar por la contaminación en las grandes urbes.



ODS 3

Salud y
Bienestar



ODS 11

Ciudades y
comunidades
sostenibles



ODS 17

Alianzas para
lograr los
objetivos

11.

Plan de Igualdad

En nuestra búsqueda constante de un entorno laboral más inclusivo y equitativo, hemos registrado nuestro I Plan de Igualdad, que refleja nuestro firme compromiso de promover la igualdad de oportunidades, la diversidad y la no discriminación en nuestra organización.

En el Plan se especifican varios aspectos clave que son esenciales para crear un ambiente más igualitario y justo, tales como:

- **Igualdad Salarial.** Hemos revisado nuestras políticas de remuneración para garantizar la igualdad salarial entre géneros en puestos de trabajo comparables.
- **Promoción de la Diversidad.** Implementaremos medidas para fomentar el respeto de la diversidad en todos los niveles de la empresa.
- **Conciliación de la vida laboral y personal.** Continuaremos mejorando nuestras políticas de conciliación para apoyar a toda la plantilla en la gestión efectiva de sus responsabilidades laborales y personales.



ODS 3

Salud y
Bienestar



ODS 11

Ciudades y
comunidades
sostenibles



ODS 17

Alianzas para
lograr los
objetivos

- **Prevención del acoso y discriminación.** Reforzamos nuestra política de tolerancia cero hacia el acoso y la discriminación en el lugar de trabajo y proporcionamos recursos para promover un entorno seguro y respetuoso.
- **Formación, comunicación y sensibilización.** Llevaremos a cabo campañas de sensibilización y capacitación para garantizar que todos los miembros de nuestro equipo estén informados y comprometidos en la promoción de la igualdad de género.

La igualdad de género es un principio fundamental que guía nuestras acciones y decisiones y creemos firmemente en el impacto positivo que este I Plan de Igualdad tendrá en nuestra empresa.

12.

Plan Anual de Formación

Todos los empleados tienen acceso gratuito a los programas y formaciones internas. En 2023 impartimos en modalidad online: 71 cursos y 8 eventos técnicos internos, con cursos técnicos y de habilidades. Se han formado a 2.145 personas gracias a los cursos internos con una valoración media del formador de 4,39 sobre 5 y una valoración media de los cursos de 4,12 sobre 5. Además, ofrecemos formación on line, a través de Udemey Business. En Udemey Business hemos tenido más de 658 usuarios activos, 14.450 horas visualizadas en cursos, con 1.398 cursos. En 2023 tenemos activos a más de 300 alumnos en cursos de inglés. Todos los empleados pueden acceder gratis a la obtención de certificaciones profesionales que soliciten. Tenemos más de 326 nuevos certificados, en certificaciones oficiales importantes como las certificaciones de Atlassian, Azure, AWS, SAFE, Scrum Master, ISTQB, ITIL...



ODS 4

Educación de
Calidad

13.

Lucha contra el cáncer

Nos unimos a la lucha contra el cáncer de mama y el cáncer de próstata, organizando campañas de concienciación con diversos talleres, e iniciativas colaborativas.

Este 2023 colaboramos con la Asociación Española Contra el Cáncer en un enriquecedor taller sobre la prevención y el diagnóstico. Además, mostramos nuestro apoyo tiñendo nuestras redes sociales de rosa, y con una actividad interna mediante fotografías con lazos y prendas de color rosa como símbolo de nuestro compromiso en la lucha contra el cáncer de mama, y mostrando nuestro apoyo a las personas que padecen esta enfermedad y a sus familias

Por otro lado, nos unimos al Movember, un movimiento que tiene como objetivo el cuidado y la concienciación de la salud masculina y la cual es celebrada durante todo el mes de noviembre. Se organizaron talleres de alimentación para prevenir el cáncer de próstata, retos de pasos para fomentar la actividad física, y se compartió una píldora informativa sobre la enfermedad y su detección temprana.



ODS 3
Salud y bienestar



En un mundo donde las decisiones que tomamos hoy moldean el futuro que dejaremos a nuestras hijas e hijos, el compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) no es solo una opción, es una obligación moral. Cada uno de los 17 objetivos representa una esperanza para un mañana mejor, una esperanza que en knowmad mood abrazamos con todo nuestro ser.

La sostenibilidad es el hilo conductor que une nuestro propósito con nuestras acciones. No se trata solo de cumplir con indicadores o de seguir una tendencia global, sino de un profundo compromiso con el bienestar de las personas y del planeta. Sabemos que nuestras acciones tienen un impacto, y queremos que ese impacto sea positivo, duradero y significativo.

Desde mi rol como Directora Responsabilidad Corporativa, me enorgullece ver cómo nuestra empresa se esfuerza diariamente por integrar estos valores en cada decisión que tomamos. La sostenibilidad no es solo un proyecto o una meta que alcanzar; es el alma de nuestra estrategia, el motor que impulsa nuestra innovación y la brújula que guía nuestra ética empresarial.

Cada avance que logramos en la reducción de nuestra huella ambiental, cada iniciativa que emprendemos para promover la equidad y cada

proyecto que apoyamos en favor de las comunidades vulnerables, refuerza nuestra convicción de que estamos en el camino correcto. Pero no debemos detenernos aquí. La sostenibilidad es un viaje continuo, un compromiso que requiere de nuestra dedicación constante y de nuestra capacidad para adaptarnos y mejorar.

Estoy convencida de que, si trabajamos juntos, si ponemos el corazón en cada decisión, podemos ser agentes de cambio real. Podemos ser parte de la solución a los grandes retos de nuestro tiempo y, en última instancia, podemos construir un legado del que todos nos sintamos orgullosos.

Gracias a cada una de las personas que, como yo, creen que, con compromiso, un mundo mejor es posible y que juntos, podemos alcanzarlo.

Jessica Iglesias Sánchez

Directora de Marketing, Comunicación y Responsabilidad Corporativa de knowmad mood

A circular icon representing the 17 Sustainable Development Goals (SDGs), with each segment in a different color.

Informe ODS 2023