



Memoria Ambiental 2024

APLICACIONES Y TRATAMIENTOS DE SISTEMAS, S.A.

Parque empresarial Tripark C/Jacinto Benavente, 2 Edif. B Plta. 2
28232 Las Rozas (Madrid)

Teléfono: +34 634 888 000

calidad@knowmadmood.com

<https://www.knowmadmood.com/es>



Aplicaciones y Tratamiento de Sistemas S.A

knowmad mood elabora cada año este documento para mostrar información sobre su comportamiento ambiental y el esfuerzo en la mejora continua de sus actuaciones en materia de medioambiente, de acuerdo con los requisitos del sistema integrado de gestión.

knowmad mood se compromete a desarrollar su Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad para aplicarla a los proyectos y servicios ofrecidos a sus clientes en las unidades operativas; de modo que éstas sean adecuadas al propósito, magnitud e impactos medioambientales de nuestras actividades.

Nuestro compromiso con la mejora se basa en los siguientes principios

Promover el uso sostenible de los recursos naturales, concienciando e incentivando la compra de productos cuyo origen y fabricación sean más respetuosos con el medio ambiente, minimizar el consumo de materias primas y generación de residuos, y fomentar el reciclado y el tratamiento adecuado de residuos.

Integrar el respeto medioambiental en la gestión de nuestras actividades, comprometiéndose en todo momento al cumplimiento de la normativa vigente y desarrollando el control y la mejora de aspectos directos e indirectos teniendo en cuenta el factor del cambio climático, cada día más presente en nuestro día a día.

Mejorar continuamente nuestro comportamiento ambiental, ejecutando acciones de control, sensibilización, fomentando el reciclaje y la reutilización de los residuos generados; así como la prevención de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI).



Nuestro impacto

En knowmad mood analizamos los impactos ambientales que puede tener nuestra actividad en sus diferentes etapas: producción/prestación del servicio, adquisición y transporte, y mantenimiento de instalaciones.

En base a esas etapas evaluamos los aspectos ambientales directos y potenciales como pueden ser ruido, emisiones, vertidos, consumo de recursos naturales, residuos peligrosos, residuos no peligrosos. Evaluando anualmente estos Aspectos ambientales se construyen y establecen los objetivos ambientales

De todos los aspectos ambientales identificados, han resultado significativos el consumo de materias como pilas y tóneres (al no ser reutilizables, pero hay que tener en cuenta que no son residuos peligrosos) y la limpieza de instalaciones con productos no 100% ecológicos.

El resto de los aspectos ambientales relacionados con la generación de residuos no peligrosos, generación de residuos peligrosos derivados de la actividad, vertidos sanitarios y consumos de energía y de materias primas, no han salido significativos en este periodo debido al gran esfuerzo del correcto uso de los desechos hasta el final de la cadena y contando con gestores debidamente autorizados para el tratamiento de residuos.



**SISTEMA INTEGRADO
DE GESTIÓN DE CALIDAD
Y MEDIOAMBIENTE**

knowmad mood



knowmad mood ambiental en cifras durante el año 2024

Teletrabajo	94,80% h/mes/empleado teletrabajo ↓ 26,63 Tn CO2/mes/empleado
Consumo Impresiones	3,35 páginas/empleado 9,89 CO2 g/Impresión
Energía	24,53 Kwh/empleado oficina 56,88 Kwh/empleado teletrabajo
Energía Renovable	100% Energía procedente de fuentes renovables
Papel Tóner Pilas	0,010pq/empleado 0,006 uds/empleado 0,0029 pq/empleado
Residuos reciclados	Papel 0,81 kg/emp. RAEEs (P) 0,21 kg/emp. RAEEs (NP) 0,73 kg/emp.

Cada año se van incorporando prácticas para reducir el consumo de recursos, además de adquirir materiales menos contaminantes.

Estamos comprometidos con la sostenibilidad y bajo este concepto se engloban un conjunto de prácticas, estrategias y sistemas de gestión que persiguen un nuevo equilibrio entre las tres dimensiones: medioambiental, social y gobierno.

Nuestra sede central se ubica en un edificio que cuenta con la certificación LEED Gold (Líder en Eficiencia Energética y Diseño Sostenible) otorgado por el U.S. Green Building Council, el cual reconoce nuestra eficiencia energética y prácticas de diseño sostenible. Durante este periodo la iluminación y equipos de emergencia en zonas comunes se está sustituyendo progresivamente a led por parte de la propiedad.



Esta certificación garantiza que el edificio cumple con los estándares más altos de sostenibilidad, lo que nos permite reducir nuestro impacto ambiental. Además, el edificio cuenta con controles periódicos de los consumos, control de gases de VRV (Volumen de Refrigerante Variable) semestral y anual mediante revisiones, gestión control anual de Calidad del Aire Interior y del agua. Estas medidas nos permiten contribuir a la conservación de los recursos naturales y a la reducción de nuestra huella de carbono.

Durante el año 2024, se ha continuado teletrabajando prácticamente al 95% (94,80%) y en las oficinas el promedio de empleados/día ha sido de 18,97.

Esto siempre implica una reducción del impacto ambiental directo de los empleados en las oficinas. Por ello, se han llevado a cabo envío de comunicados de concienciación ambiental como el de la memoria ambiental del periodo anterior, cálculo de la huella de carbono realizado, “nuestros residuos en la oficina” y cómo segregarlos correctamente, día mundial de la eficiencia energética, Día Mundial de la Eficiencia Energética dentro de nuestro compromiso medioambiental y de la mano de enerTIC, Adhesión al Pacto Digital para la Protección de las Personas, La tecnología sostenible: cómo logra minimizar el impacto medioambiental, impacto ambiental por envío de emails.

Y a nuestros proveedores enviamos semestralmente un comunicado indicándoles que mantenemos nuestro proceso de mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad, Seguridad de la Información, Medioambiente y Gestión Servicios IT, según el estándar de la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-ISO/IEC 27001:2014, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE-ISO_IEC 20000-1-2018, y el RD 311/2022 Esquema Nacional de Seguridad, motivado por la necesidad de adecuarnos a los nuevos retos del mercado.

También hemos procedido a analizar nuestras emisiones de CO2 y el consumo energético por teletrabajo. Esto ha supuesto que, con una media ponderada del 94,80% de horas teletrabajo al mes por empleado, hemos reducido a 28,1 tm las emisiones de CO2 a la atmósfera/mes/empleado, o lo que es lo mismo, 338 tm de CO2 en un año.



Según los estudios sabemos que un empleado en casa puede llegar a consumir un 15% más de energía respecto a la oficina, ya que, en la oficina se dispone de sensores de movimiento y LED en zonas comunes. Aun así, la situación de teletrabajo reduce notablemente las emisiones de CO2 provocadas por los traslados casa-oficina y viceversa.

El teletrabajo sigue ayudando a reducir notablemente los consumos de materiales en la oficina:

- Papel: se ha reducido en un 69% (Papel con certificación FSC) en términos de Kg por facturación

Así como la generación de residuos:

- RAEEES Peligrosos: Ha disminuido un 91,73% en el periodo con respecto al año anterior, si bien es cierto que en el periodo anterior se realizó el cambio de ubicación de la oficina que generó un aumento de volumen de éstos y este año no.
- Los RAEEES No peligrosos: ha aumentado su generación en un 62,86% pero al no ser peligrosos y estar correctamente gestionados no es crítico.

El consumo de electricidad se ha visto aumentada en un 28,27%, de ahí que se haya establecido como objetivo para el siguiente periodo.

Respecto a los objetivos establecidos para el 2024, se puede dar por alcanzado el de reducir el volumen de impresiones en un 4,97%, cercano al 5%, establecido en valor absoluto, también el objetivo de conseguir al menos un 10% del papel consumido FSC, que ha pasado a ser del 100%. La reducción del consumo energético en un 2% no se ha podido alcanzar y lo hemos mantenido este año para poder comparar dos periodos de 12 meses en la misma ubicación y no comparar consumos de ubicaciones diferentes.



Lo que sí se ha hecho en este periodo que comprende la memoria ambiental, es contratar un gestor energético que ha permitido cambiar a tarifas más adecuadas con comercializadoras y distribuidoras, adecuación de los contratos y potencias de cada una de las oficinas de knowmad mood y se ha conseguido reducir la facturación casi en un 20%. La previsión de subida del precio del KW/h y la eliminación del gobierno del IVA reducido pueden hacer que ese porcentaje vaya disminuyendo, pero no dejamos de buscar las mejores alternativas con gestores energéticos.

Objetivos Ambientales 2025:

- Reducir en un 2% el consumo energético
- Reducción huella de carbono 10%

Cada año nos unimos a la iniciativa Healthy Cities by Sanitas. Un proyecto colaborativo que busca impulsar ciudades y ciudadanos más sostenibles y saludables donde participan más de 200 empresas, que al igual que nosotros, creen en este proyecto y que cuenta con el apoyo del Comité Olímpico Español, el Comité Paralímpico Español, la Fundación Española del Corazón y el Real Madrid.

Un objetivo fundamental de la iniciativa Healthy Cities es colaborar en la transformación de nuestros entornos para hacerlos más saludables y sostenibles. Para ello, Sanitas realiza todos los años una donación a un proyecto existente en una ciudad española que contribuya a este fin.



Este proyecto está alineado con los siguientes Objetivos de Desarrollo Sostenible:

- ODS 3-Salud y bienestar
- ODS 11-Ciudades y comunidades sostenibles
- ODS 12- Acción por el clima
- ODS 17- Alianzas para lograr los objetivos



Sanitas bajo esta iniciativa dona un árbol por cada participante a distintos proyectos de regeneración urbana y de reforestación en España como:

- Regeneración urbana:
 - El Bosque Metropolitano junto al Ayuntamiento de Madrid.
 - Bosque de los Zaragozanos
 - Otros bosques urbanos según participación local
- Proyectos periurbanos con WWF
 - Dos proyectos de reforestación junto a WWF (en la Comunidad Valenciana y en Cataluña).
- Grandes pulmones de la tierra
 - Y un proyecto de reforestación y conservación de la biodiversidad en Senegal (en la región de Kédougou) en colaboración con el Instituto Jane Goodall España.